

## ขอบเขตของงาน

### จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและให้บริการโฮสต์คอมพิวเตอร์ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

#### ๑. นิยามและวัตถุประสงค์

##### ๑.๑ นิยาม

งานบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในขอบเขตงานนี้ หมายถึง งานซ่อมบำรุงรักษา แก้ไขปัญหา และดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องตลอดระยะเวลาของสัญญาจ้าง ของ สช. โดยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบไปด้วย รายการดังต่อไปนี้

๑.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมจอภาพ

๑.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา

๑.๑.๓ อุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นที่เกี่ยวข้องและใช้งานอยู่ในระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อบริการเครื่อง

ลูกข่าย

๑.๑.๔ ระบบปฏิบัติการทั้งหมดที่ทำงานเกี่ยวข้องกับรายการที่ ๑.๑.๑ – ๑.๑.๓

๑.๑.๕ อุปกรณ์โฮสต์คอมพิวเตอร์ประจำสำนักงาน และห้องประชุมของสำนักงาน

๑.๑.๖ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Server)

ทั้งหมด

๑.๑.๗ ตู้สำหรับติดตั้งเครื่องแม่ข่ายชนิด Blade (Enclosure/Chassis)

๑.๑.๘ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ (Switch)

๑.๑.๙ อุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล (Storage)

๑.๑.๑๐ อุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายและรักษาความปลอดภัยการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Firewall)

๑.๑.๑๑ ระบบสายสัญญาณเครือข่าย (Wired Network)

๑.๑.๑๒ อุปกรณ์เครื่องโทรศัพท์สำหรับประชุมทางไกล (Audio Conference)

๑.๑.๑๓ อุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทำงานเกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๑.๑.๑๔ ระบบปฏิบัติการทั้งหมดที่ทำงานเกี่ยวข้องกับรายการที่ ๑.๑.๖ – ๑.๑.๑๓

๑.๑.๑๕ อื่นๆ นอกเหนือจากรายการที่ ๑.๑.๑ – ๑.๑.๑๔ ซึ่ง สช. จัดหาเพิ่มเติมหลังจากวันทำสัญญา  
ทั้งนี้ สช. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบก่อนการจัดหาเพิ่มเติมทุกครั้ง

(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ

(นางสาวทัศนันท์ สัตย์ณูชนม์)

กรรมการ

(นางสาวภาวิณี คำเมืองลือ)

กรรมการ



## ๑.๒ วัตถุประสงค์

เพื่อให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้รับการบำรุงรักษาให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

## ๒. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือ ทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐ ไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างดังกล่าวและถ้าเป็นผู้ประกอบการ SMEs ให้แนบหลักฐานด้วย

๒.๘ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้นแล้ว

๒.๙ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

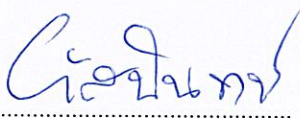
ก. ขอบเขตงานทั่วไปในการบำรุงรักษาตามขอบเขตงานจ้างบำรุงรักษานี้ ให้ทำใน ๒ ลักษณะ ได้แก่

๓.๑ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) โดยให้ดำเนินการทันทีเมื่อได้ทราบถึงปัญหาในการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์นั้นๆ ทั้งนี้ระหว่างที่ดำเนินการแก้ไขปัญหา ผู้รับจ้างต้องนำอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรืออุปกรณ์อื่นใดที่มีความสามารถเทียบเคียงกันได้มาติดตั้งทดแทนให้ผู้ว่าจ้างใช้งานได้ทันทีภายในวันเดียวกัน สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายพร้อมจอภาพ และ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา



(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ



(นางสาวทัศนันท์ สัตย์ธัญมณี)

กรรมการ



(นางสาวภาวิณี คำเมืองลือ)

กรรมการ



๓.๒ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventative Maintenance) เป็นการบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาในการทำงานของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์นั้นๆ โดยผู้ชำนาญการซึ่งผู้รับจ้างเป็นผู้จัดทำ โดยต้องดำเนินการใน ๒ ระดับดังนี้

๓.๒.๑ ระดับตรวจตรา (Inspection) สภาพการทำงานทั่วไปของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์นั้นๆ และดำเนินการทันทีเมื่อได้ทราบถึงปัญหาในการทำงาน

๓.๒.๒ ระดับตรวจสอบการทำงาน (Function Checking) ของอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์นั้นๆ และดำเนินการทันทีเมื่อได้ทราบถึงปัญหาในการทำงาน ทั้งนี้ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนปฏิบัติการบำรุงรักษาให้ผู้ว่าจ้างทราบ ณ วันที่ทำสัญญาด้วย มีรายละเอียดงานดังนี้

(๑) การบำรุงรักษาอุปกรณ์ซอฟต์แวร์เพื่อป้องกันปัญหา เช่น การตรวจสอบการทำงานของซอฟต์แวร์ว่าทำงานได้ปกติหรือไม่ การตรวจสอบและอัปเดตซอฟต์แวร์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้ดำเนินการเป็นประจำอย่างน้อย ๑ เดือนต่อครั้ง โดยให้ทำรายงานประกอบด้วย

(๒) การบำรุงรักษาอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์โดยการทำทำความสะอาด ให้ดำเนินการเป็นประจำอย่างน้อย ๖ เดือนต่อครั้ง โดยให้ทำรายงานประกอบด้วย

๔. ขอบเขตการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายการที่ ๑.๑.๑ – ๑.๑.๕ และให้บริการโฮสต์ที่ศูนย์

#### ๔.๑ รายละเอียดในการดูแลบำรุงรักษา

ให้ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญในการดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

๔.๑.๑ การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ เพื่อเป็นการป้องกันการชำรุดเสียหายของเครื่องและอุปกรณ์สื่อสารระบบคอมพิวเตอร์ ระบบสายสัญญาณในการเชื่อมโยง พร้อมทั้งป้องกันและแก้ไขปัญหาไวรัสคอมพิวเตอร์ในเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์

๔.๑.๒ วิเคราะห์ ดูแล บำรุงรักษา แก้ไขปัญหาการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ให้สามารถใช้งานในระบบเครือข่ายของสำนักงานฯ ได้ตามปกติ มีประสิทธิภาพตลอดระยะสัญญาจ้าง ได้แก่

(๑) การดูแลโปรแกรมระบบปฏิบัติการ โปรแกรมสำเร็จรูปพื้นฐาน และโปรแกรมระบบงานต่างๆ ของ สข. เพื่อให้พร้อมใช้งานได้เป็นปกติ รวมถึงการติดตั้งในเครื่องที่ สข. จัดหามาใหม่

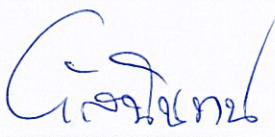
(๒) การดูแลให้เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสามารถใช้งานในระบบเครือข่ายของ สข. ตามแนวนโยบาย และระเบียบปฏิบัติของ สข. ได้เป็นปกติ

(๓) การดูแลโปรแกรมอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าหน้าที่งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ สข. เพื่อให้พนักงานสามารถใช้งานได้ตามปกติ



(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ



(นางสาวทัศนันท์ สัตย์คุณม)

กรรมการ



(นางสาวภาวิณี คำเมืองสือ)

กรรมการ



๔.๑.๓ การปรับปรุงโปรแกรมและปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ (Upgrade) ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ดูแลระบบฯ (ต่อไปเรียก “ผู้ดูแลระบบฯ”) เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๔ ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเกิดการชำรุดเสียหายเนื่องจากสภาพดั้งเดิมของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ผู้รับจ้างตกลงที่จะเป็นผู้จัดหาอะไหล่ และอุปกรณ์อื่นใดที่จำเป็นในการบำรุงซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างคิดค่าอะไหล่และอุปกรณ์ตามราคาที่ยุติธรรม หรือทางผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดหาอะไหล่เองก็ได้ โดยเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานตามปกติ และเมื่อดำเนินการเสร็จต้องทำแบบบันทึกการชำรุดนั้นให้ผู้ดูแลระบบฯ

๔.๑.๕ ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขึ้นเพราะความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างยินยอมที่จะชำระค่าอะไหล่ อุปกรณ์ ที่ได้จัดหาเพื่อการซ่อมแซมดังกล่าวภายในกำหนด ๓๐ วันทำการนับตั้งแต่วันที่ทำการซ่อมแซมได้แล้วเสร็จ

๔.๑.๖ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ประวัติการบำรุงรักษา ทั้งหมด พร้อมกับการสรุปปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เสนอต่อผู้ดูแลระบบฯ เป็นรายเดือน ตลอดสัญญาจ้าง

## ๔.๒ รายละเอียดในการให้บริการไอทีสนับสนุน

๔.๒.๑ จัดเตรียมความพร้อมของไอทีสนับสนุน ที่ใช้ในกิจกรรมต่างๆ หรือการประชุม ให้พร้อมใช้งาน และเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของงาน โดยเตรียมไว้ให้พร้อมตามตารางการใช้งานห้องประชุม และการใช้งานไอทีสนับสนุน

๔.๒.๒ ทำหน้าที่ในการตรวจเช็ค บำรุงรักษา ดำเนินการแก้ไขเบื้องต้นสำหรับ ระบบไอทีสนับสนุน คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง อุปกรณ์เครื่องใช้ในสำนักงาน ระบบไฟฟ้าแสงสว่าง และงานช่างทั่วไป

๔.๒.๓ จัดทำหมวดหมู่ของไอทีสนับสนุน ดูแลจัดเก็บให้เหมาะสม และบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ

๔.๒.๔ ตรวจสอบสภาพ จัดซ่อมบำรุงอุปกรณ์ ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย เพื่อให้สามารถ นำไปใช้งานได้ตามความต้องการ

๔.๒.๕ ประสานงานกับผู้ประสงค์ใช้สถานที่ โดยให้การอำนวยความสะดวกในการใช้ไอทีสนับสนุนในห้องประชุม

๔.๒.๖ จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงาน ประวัติการบำรุงรักษา ทั้งหมด พร้อมกับการสรุปปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เสนอต่อผู้ดูแลระบบฯ เป็นรายเดือน ตลอดสัญญาจ้าง

## ๔.๓ คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่

๔.๓.๑ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี (ปวส.) จนถึงระดับปริญญาตรี ในสาขาที่เกี่ยวข้อง

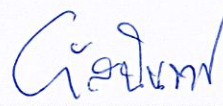
๔.๓.๒ มีความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องในระดับดี ที่สามารถบำรุงรักษาและแก้ปัญหาที่พบในระหว่างการให้บริการได้

๔.๓.๓ มีความรู้และทักษะการใช้ไอทีสนับสนุน เช่น อุปกรณ์วีดิทัศน์ประเภทต่างๆ อุปกรณ์มิกซ์เซอร์ และเครื่องขยายเสียง เป็นต้น



(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ



(นางสาวทัศนีย์ สัตย์ธณม)

กรรมการ



(นางสาวอาวณีย์ คำเมืองลี)

กรรมการ



๔.๓.๔ มีความเข้าใจในการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยในการนำเสนอ

๔.๓.๕ มีความรู้ในการประยุกต์ใช้งานสื่อรูปแบบต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีที่เหมาะสม

๔.๓.๖ มีความรักงานในอาชีพการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

๔.๓.๗ มีความเข้าใจในภาษาอังกฤษ อย่างน้อยอยู่ในระดับพอใช้

## ๕. ขอบเขตการดำเนินงานบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายการที่ ๑.๑.๖ - ๑.๑.๑๔

### ๕.๑ รายละเอียดในการดูแลบำรุงรักษา

ให้ดำเนินการโดยเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญในการด้านการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์บนเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทำงานเกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

๕.๑.๑ จัดทำรายงานขั้นต้นก่อนการดำเนินงานดูแลบำรุงรักษาระบบ ส่งให้ผู้ว่าจ้างในวันที่เบิกจ่ายเงิน ค่าจ้างงวดที่ ๑ อันประกอบด้วย

(๑) รายการอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์บนเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทำงานเกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายทั้งหมด ณ วันที่เข้ารับดำเนินงาน

(๒) รายการการตั้งค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์ในรายการข้อ ๑.๑.๑ ทั้งหมด ณ วันที่เข้ารับดำเนินงาน และวิธีการเข้าถึงอุปกรณ์ อันประกอบด้วย User Name และ Password เป็นอย่างน้อย

(๓) แผนผังระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของ สข.ทั้งหมด รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ทำงานเกี่ยวข้องกับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้วย โดยมีรายละเอียดชื่ออุปกรณ์ เลข IP และ Mac Address ประจำอุปกรณ์ เป็นอย่างน้อย

๕.๑.๒ ดำเนินการวิเคราะห์ ดูแล บำรุงรักษา แก้ไข ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายการที่ ๑.๑.๖ - ๑.๑.๑๔ ให้สามารถใช้งานและให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ของสำนักงานฯ ได้ตามปกติ ได้แก่

(๑) ดำเนินการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์ที่ระบุไว้ทั้งหมดได้ตาม นโยบายการใช้งานระบบของ สข. และตามที่ผู้ดูแลระบบฯ ร้องขอ และต้องดำเนินการจัดทำแผนผังระบบเครือข่าย ที่ปรับปรุงใหม่ให้เป็นปัจจุบันแก่ผู้ดูแลระบบฯ ทุกครั้ง ได้แก่

๑.๑) อุปกรณ์ป้องกันเครือข่ายและรักษาความปลอดภัยการใช้งานอินเทอร์เน็ต (Firewall)

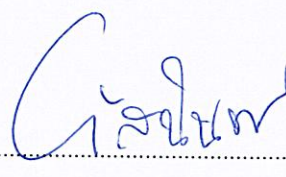
๑.๒) อุปกรณ์การกระจายสัญญาณ (Switching)

๑.๓) อุปกรณ์กระจายสัญญาณไร้สาย (Wireless system)

๑.๔) อุปกรณ์จัดเก็บและสำรองข้อมูล (Storage)

๑.๕) อุปกรณ์อื่นที่ทำงานเกี่ยวข้องกับรายการที่ ๑.๑.๑ - ๑.๑.๔ ซึ่ง สข. จัดหาเพิ่มเติม หลังจากวันทำสัญญา ทั้งนี้ สข.จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบก่อนการจัดหาเพิ่มเติมทุกครั้ง

  
.....  
(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)  
ประธานกรรมการ

  
.....  
(นางสาวทศนันท์ สัตย์อนุชนม์)  
กรรมการ

  
.....  
(นางสาวภาวิณี คำเมืองลือ)  
กรรมการ



(๒) กรณีเกิดข้อขัดข้องในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รายการที่ ๑.๑.๖ - ๑.๑.๑๔ เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการตรวจสอบ วิเคราะห์ปัญหา และแก้ไขอุปกรณ์ ให้สามารถใช้งานได้โดยเร็ว หากข้อขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากอุปกรณ์ระบบเครือข่ายชำรุดเสียหาย ผู้รับจ้างตกลงที่จะเป็นผู้จัดหาอะไหล่ และอุปกรณ์อื่นใดที่จำเป็นในการบำรุง ซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างคิดค่าอะไหล่และอุปกรณ์ตามราคาที่ยุติธรรม หรือทางผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดหาอะไหล่เองก็ได้ โดยเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานตามปกติ และเมื่อดำเนินการเสร็จต้องทำแบบบันทึกการชำรุดนั้นให้ผู้ดูแลระบบฯ ดำเนินการบำรุงรักษา ดูแล ปรับแต่งค่าการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน รวมถึงการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ (Patch) ที่ได้รับความเห็นชอบจากผู้ดูแลระบบฯ ให้สามารถให้บริการได้เป็นปกติและเป็นไปตามนโยบายการใช้งานระบบของ สช. ได้แก่

๒.๑) ระบบฐานข้อมูลบัญชีรายชื่อและระบบยืนยันตัวตนผู้ใช้งาน (Active Directory & Authentication Systems)

๒.๒) ระบบให้บริการการใช้งานเว็บไซต์ (DNS Server)

๒.๓) ระบบให้บริการหมายเลขเครือข่าย (DHCP Server)

๒.๔) ระบบให้บริการข้อมูลผ่านเครือข่าย (File Sharing Server)

๒.๕) ระบบบริหารจัดการข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ (Log Management System)

๒.๖) ระบบป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ผ่านเครือข่าย (Antivirus Server)

๒.๗) ระบบอื่นๆ ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับรายการที่ ๑.๑.๑ - ๑.๑.๖ หรือระบบที่ สช. จัดหาเพิ่มเติมหลังจากวันทำสัญญา ทั้งนี้ สช. จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบก่อนการจัดหาเพิ่มเติมทุกครั้ง

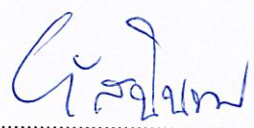
(๓) ดำเนินการบำรุงรักษา ดูแล ระบบสำรองไฟฟ้าสำหรับเครื่องแม่ข่ายคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่ายภายในห้องควบคุมระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ (Server Room) ของ สช. ให้สามารถทำงานได้ตามปกติ กรณีอุปกรณ์ระบบสำรองไฟฟ้า (UPS) ชำรุดเสียหาย เจ้าหน้าที่ต้องประสานงานเพื่อให้ระบบเครือข่ายโดยรวมสามารถกลับมาทำงานได้ตามปกติโดยเร็ว และต้องประสานงานเพื่อนำส่งอุปกรณ์และแบบบันทึกการชำรุดนั้นให้ผู้ดูแลระบบฯ ทราบ เพื่อดำเนินการส่งซ่อมภายนอก และเมื่อซ่อมเสร็จแล้ว เจ้าหน้าที่ต้องดำเนินการควบคุมการติดตั้งอุปกรณ์ดังกล่าวให้สามารถใช้งานตามปกติ

(๔) ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไข (เบื้องต้น) ระบบสายสัญญาณเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Wired Network) กรณีเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ของ สช. หากข้อขัดข้องเกิดจากการชำรุดเสียหายของสายสัญญาณ ให้แจ้งผู้ดูแลระบบฯ เพื่อดำเนินการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญมาแก้ไขต่อไป หรือผู้ว่าจ้างอาจขอให้ผู้รับจ้างเป็นผู้จัดหาอะไหล่และอุปกรณ์อื่นใดที่จำเป็นในการซ่อมบำรุง



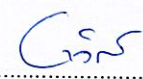
(นายสุรัชย์ กลั่นนารี)

ประธานกรรมการ



(นางสาวทัศนันท์ สัตย์ชญม)

กรรมการ



(นางสาวภาวิณี คำเมืองลือ)

กรรมการ



(๕) ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเกิดการชำรุดเสียหายเนื่องจากสภาพดั้งเดิมของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ผู้รับจ้างตกลงที่จะเป็นผู้จัดหาอะไหล่ และอุปกรณ์อื่นใดที่จำเป็นในการบำรุง ซ่อมแซม โดยผู้รับจ้างคิดค่าอะไหล่และอุปกรณ์ตามราคาที่ยุติธรรม หรือทางผู้ว่าจ้างจะเป็นผู้จัดหาอะไหล่เองก็ได้ โดยเจ้าหน้าที่ของผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานตามปกติ และเมื่อดำเนินการเสร็จต้องทำแบบบันทึกการชำรุดนั้นให้ผู้ดูแลระบบฯ

(๖) ในกรณีที่ความชำรุดบกพร่องของเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดขึ้นเพราะความผิดของผู้ว่าจ้าง ผู้ว่าจ้างยินยอมที่จะชำระค่าอะไหล่ อุปกรณ์ ที่ได้จัดหาเพื่อการซ่อมแซมดังกล่าวภายในกำหนด ๓๐ วัน ทำการนับตั้งแต่วันที่ทำการซ่อมแซมได้แล้วเสร็จ

## ๕.๒ คุณสมบัติของเจ้าหน้าที่

๕.๒.๑ สำเร็จการศึกษาระดับระดับปริญญาตรีขึ้นไปในสาขาที่เกี่ยวข้อง

๕.๒.๒ มีความรู้และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่าย และระบบปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องในระดับดีมาก โดยต้องมีใบประกาศนียบัตรรับรองความรู้ความสามารถในด้านที่เกี่ยวข้องให้ครอบคลุมระบบปฏิบัติการ อุปกรณ์เครือข่าย ระบบเครือข่าย ฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องตามนิยามข้อ ๑.๑.๔ และข้อ ๑.๑.๑๔

๕.๒.๓ มีความรักงานในอาชีพการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม

๕.๒.๔ มีความเข้าใจในภาษาอังกฤษ อย่างน้อยอยู่ในระดับดี

## ๖. ข้อกำหนดทั่วไป

๖.๑ งานบำรุงรักษาและแก้ไขปัญหาฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย เครื่องอุปกรณ์ต่อพ่วง และกรณีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายไม่สามารถใช้งานระบบสารสนเทศ ให้ปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จำนวน ๑ คน ในวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๗.๓๐ น. และ ให้การสนับสนุนแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ว่าจ้างด้วยวิธีการอื่นๆ ในลักษณะ Help Desk ตามที่ผู้ว่าจ้างร้องขอ

๖.๒ งานบำรุงรักษาและแก้ไขด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย อุปกรณ์ต่อพ่วงเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ให้ปฏิบัติงานประจำ ณ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จำนวน ๑ คน ทุกวันพุธที่ ๑ และ ๓ ของเดือน อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด (๒ ครั้ง/เดือน ครั้งละครึ่งวัน หรือครั้งละไม่ต่ำกว่า ๔ ชม.) และต้องพร้อมให้บริการได้ตลอดเวลาหากเกิดปัญหาในการทำงานของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเวลาและสถานที่ปฏิบัติงานให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้ดูแลระบบเครือข่าย และเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานฯ

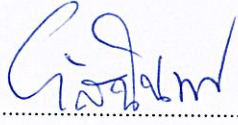
๖.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และสิ่งของชนิดที่ดี ใช้เครื่องมือที่ดี และเจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถ มีความประพฤติดี มีความรักงานในอาชีพการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม เพื่อปฏิบัติงานตามขอบเขตงานบำรุงรักษาฯ นี้

๖.๔ ผู้รับจ้างและเจ้าหน้าที่ผู้รับจ้างที่จัดหามาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตงานบำรุงรักษาฯ นี้ ต้องเคารพและปฏิบัติตามวินัยของ สช. อย่างเคร่งครัด และต้องประสานงาน/ปฏิบัติงานเป็นทีมงาน (Team Work) ร่วมกับทีมผู้ดูแลระบบฯ อย่างเป็นกัลยาณมิตร

  
.....

(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ

  
.....

(นางสาวทศนันท์ สัตย์คุณมณี)

กรรมการ

  
.....

(นางสาวภาวิณี คำเมืองลือ)

กรรมการ



## ๗. ระยะเวลาดำเนินงาน การส่งมอบงาน และการเบิกจ่ายเงิน

๗.๑ ระยะเวลาในการดำเนินงาน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๗.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำบันทึกการเข้าปฏิบัติงานทุกครั้งที่มีการเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบ ปรับแต่ง หรือแก้ไข ปัญหา โดยในบันทึกจะต้องระบุวัน เวลาที่เข้าปฏิบัติงาน ปัญหาที่พบ และวิธีการแก้ไขปัญหาที่ได้กระทำ ทั้งนี้ให้หมาย รวมถึงการเข้าแก้ไขที่เครื่องแม่ข่ายโดยตรง และที่เข้าสู่ระบบโดยผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วย

๗.๓ ผู้รับจ้างต้องจัดทำสรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน ประวัติการบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ทั้งหมด รายงานแผนผังระบบเครือข่ายที่ปรับปรุงใหม่ทุกครั้ง ประวัติการปรับค่าการทำงาน (Configuration) ของอุปกรณ์ ทั้งหมด พร้อมกับการสรุปปัญหา/อุปสรรคและข้อเสนอแนะ เสนอต่อผู้ดูแลระบบฯ

๗.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดทำสำเนาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าระบบ (Configuration) ของ server และอุปกรณ์ เครือข่ายต่างๆ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงค่า เป็น ๒ ลักษณะ คือ ๑) พิมพ์ใส่กระดาษ (hard copy) และ ๒) เป็น CD หรือ DVD ข้อมูลการตั้งค่าระบบที่พิมพ์ใส่กระดาษ ให้เขียนคำอธิบายถึงหลักการและเหตุผลในการปรับแก้ค่าต่างๆ ให้ชัดเจน สำหรับข้อมูลในรูปแบบ CD/DVD ต้องอยู่ในรูปแบบที่สามารถนำกลับเข้าไปสู่ระบบ (restore) ได้โดยสะดวก

๗.๕ ผู้ว่าจ้างจะเบิกจ่ายค่าจ้างเป็นรายเดือน เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานตามข้อ ๗.๒ – ๗.๔ เป็นรายงาน ประจำเดือน จำนวน ๑ ชุด ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไปและคณะกรรมการตรวจรับได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## ๘. กำหนดวันยื่นราคา

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน นับแต่วันยื่นข้อเสนอโดยภายในกำหนดยื่นราคา ผู้ยื่นข้อเสนอต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้และจะถอนการเสนอราคามีได้

## ๙. หลักเกณฑ์การพิจารณา

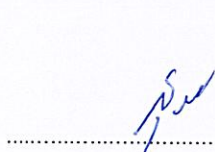
สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอราคาจากเกณฑ์ราคารวมที่เสนอ

## ๑๐. งบประมาณ

๕๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (ห้าแสนบาทถ้วน)

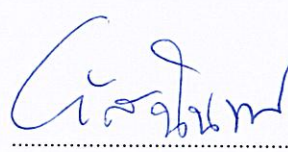
## ๑๑. อัตราค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับเป็น รายวันอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของมูลค่าจ้างตามสัญญา แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ ๑๐๐ บาท



(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ



(นางสาวทศนันท์ สัตย์ชญม)

กรรมการ



(นางสาวภาวิณี คำเมืองสือ)

กรรมการ



## ๑๒. หลักประกันสัญญา

ผู้รับจ้างจะต้องนำหลักประกันอัตราร้อยละ ๕ ของราคาค่าจ้างมามอบไว้แก่ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ณ วันทำสัญญาเพื่อเป็นหลักประกันการปฏิบัติตามสัญญา และหลักประกันจะต้องมีอายุครอบคลุมความรับผิดชอบของผู้รับจ้างตลอดอายุสัญญา สช. จะคืนหลักประกันสัญญาให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อผู้รับจ้างพ้นจากข้อผูกพันและความรับผิดชอบตามสัญญาแล้ว

## ๑๓. การส่งเสริมผลผลิตภายในประเทศ

เนื่องจากการจ้างครั้งนี้ไม่มีรายการพัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ คู่สัญญาไม่ต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ ตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ ด่วนที่สุด ที่ กค (กวจ) ๐๔๐๕.๒/ว ๗๘ ลงวันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕ เรื่อง อนุมัติยกเว้นและกำหนดแนวทางการปฏิบัติตามกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓

## ๑๔. การดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ นโยบายของรัฐบาลและนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สช. จึงขอให้คู่สัญญาโปรดอ่านและทำความเข้าใจข้อความดังต่อไปนี้

คู่สัญญายินยอมให้ สช. ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทำการเก็บ รวบรวม ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาได้ในเงื่อนไขดังต่อไปนี้

๑๔.๑ ข้อมูลที่คู่สัญญาได้กรอกลงในเอกสารนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๐ กฎหมายเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งมติคณะรัฐมนตรีที่ สช. จะต้องปฏิบัติตาม

๑๔.๒ สช. จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่จะ ชื้อ/จ้าง/เช่า ในครั้งนี้เท่านั้น และจะไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นโดยไม่ได้รับความยินยอมจากคู่สัญญา

๑๔.๓ สช. จะใช้มาตรการรักษาความปลอดภัย รวมถึงมาตรการทางเทคนิคที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคู่สัญญาจากการเข้าถึง การใช้ หรือการเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต

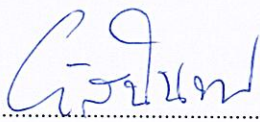
๑๔.๔ คู่สัญญาจะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ อย่างเคร่งครัดในการเก็บ รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของ สช. ที่อาจจะอยู่ในความครอบครองของคู่สัญญา

๑๔.๕ คู่สัญญาตกลงจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของ สช. ไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด นอกเหนือจากการปฏิบัติตามสัญญาในครั้งนี้



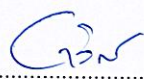
(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ



(นางสาวทศนันท์ สัตย์ณชนม์)

กรรมการ



(นางสาวภาวิณี คำเมืองลือ)

กรรมการ



๑๔.๖ คู่สัญญาที่เป็นเจ้าของข้อมูลมีสิทธิตามกฎหมายดังต่อไปนี้

๑๔.๖.๑ สิทธิในการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้ถูกต้องสมบูรณ์เป็นปัจจุบัน ภายใต้ประกาศของ สช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๑๔.๖.๒ สิทธิในการเข้าถึงหรือขอรับรองสำเนาถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองหรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนไม่ได้ให้ความยินยอม

๑๔.๖.๓ สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองจาก สช.

๑๔.๖.๔ สิทธิในการให้ สช. เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนเองในกรณีที่ตนเองไม่ได้ให้ความยินยอมในการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย

๑๔.๖.๕ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่มีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่บุคคลหรือนิติบุคคลที่ สช. มอบหมายให้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พนักงาน ลูกจ้างของ สช. ผ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยติดต่อได้ที่เบอร์ ๐๒ ๘๓๒ ๙๑๒๘ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

#### ๑๕. หน่วยงานผู้รับผิดชอบดำเนินการ

กลุ่มงานอำนวยการ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) อาคารสุขภาพแห่งชาติ ชั้น ๓ เลขที่ ๘๘/๓๙ หมู่ ๔ ซอยติวานนท์ ๑๔ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐ โทร. ๐๒ ๘๓๒ ๙๐๓๒ หรือ [www.nationalhealth.or.th](http://www.nationalhealth.or.th)

(นายสุรัชย์ กลั่นวารี)

ประธานกรรมการ

(นางสาวทัศนัทธ์ สัตย์ณูชนม์)

กรรมการ

(นางสาวภาวิณี คำเมืองลือ)

กรรมการ